

FICHA INFORMATIVA

Análisis y Cartografía de la vulnerabilidad con tecnología móvil (VAM-m): Ofreciendo datos de seguridad alimentaria en tiempo real a través de la tecnología móvil

General

¿Qué es VAM-m?

VAM-M es el proyecto de Análisis y Cartografía de la vulnerabilidad a la inseguridad alimentaria con tecnología móvil del Programa Mundial de Alimentos, que utiliza la tecnología de telefonía móvil para monitorear la seguridad alimentaria y nutricional del hogar, y las tendencias de los mercados alimentarios en tiempo real, suministrando alta-frecuencia, desglose por género y datos relevantes operacionales que apoyen la toma de decisiones humanitarias. El proyecto también incluye un sistema de comunicación automatizada de dos vías para brindar a las personas acceso gratuito a información sobre su seguridad alimentaria, nutrición y en general sobre su bienestar.

VAM-m se inició en 2013 con unos proyectos piloto a pequeña escala en Somalia y la República Democrática del Congo (RDC) con un financiamiento provisto por el [Fondo de Innovación Humanitaria](#). Los resultados de los proyectos fueron evaluados independientemente y se descubrió que habían alcanzado la prueba del concepto ([Evaluación del programa VAM-M](#), Agosto 2015), y el enfoque ha sido considerablemente intensificado.

¿Por qué recopilar información a distancia?

Recopilar información primaria sobre la seguridad alimentaria en hogares puede ser desafiante, consume tiempo y es costoso – particularmente en las áreas con accesos humanitarios limitados. La recopilación de información a distancia es una manera más flexible y eficiente para recopilar información sobre seguridad alimentaria. También, permite un seguimiento frecuente para la seguridad alimentaria en áreas inestables, sin poner en riesgo a los encuestadores.

VENTAJAS



NO HAY RIESGO

No más personal en las comunidades
[Recopilación de información en áreas difíciles de acceder]



RÁPIDO

Plazo de 1 – 2 semanas
[6 semanas de entrevistas personales]



BAJO COSTO

\$5 - \$9 / Cuestionario
[\$20 - 40 por encuestas cara a cara]



FLEXIBILIDAD

Puede ser utilizado para recoger otros indicadores
[VAM, M&E, nutrición]

DESAFIOS



SESGOS

Debido a la alfabetización y la propiedad de teléfonos móviles
[Necesidad de verificación estadística]



VOLUMEN DE DATOS

Miles de encuestas cada mes
[Necesidad de automatizar los procesos y almacenar datos]



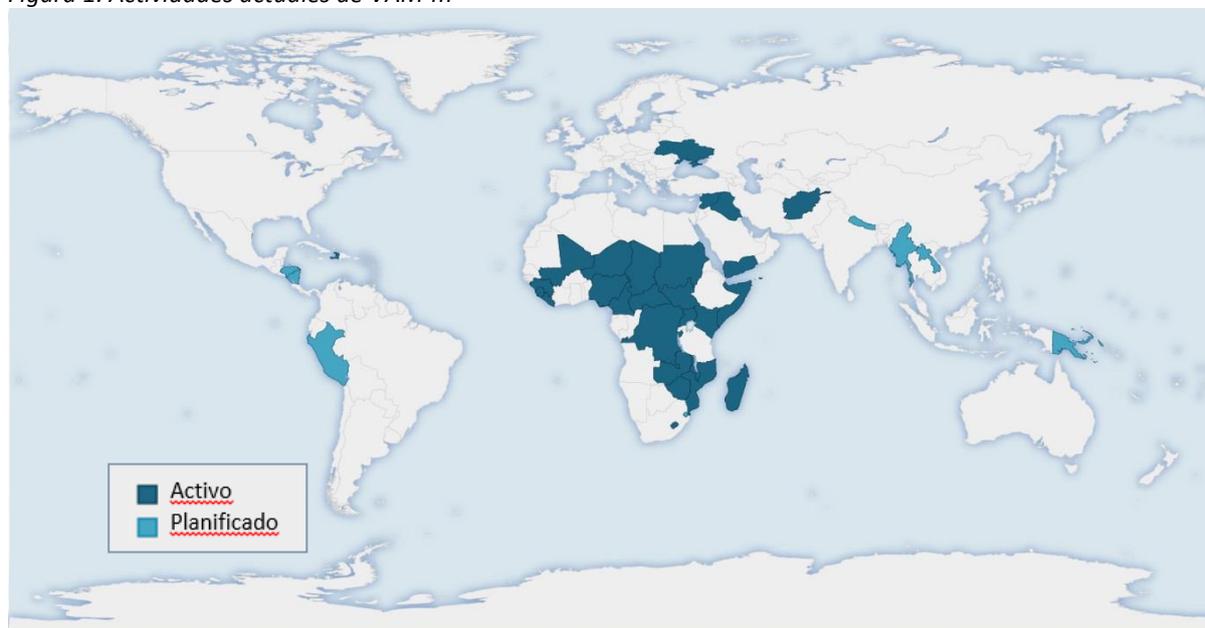
LONGITUD DEL CUESTIONARIOS

No son adecuados los cuestionarios largos y complejos
[Necesidad de mantener las cosas simples]

¿En donde se utiliza VAM-m?

VAM-m actualmente está operando en 26 países, a través de las seis regiones del Programa Mundial de Alimentos y planea ampliarse a más (Ver figura 1).

Figura 1. Actividades actuales de VAM-m



¿Cómo se recopila exactamente la información VAM-m?

Los métodos de recopilación de información son adaptados a las necesidades de cada país en donde opera VAM-m. Generalmente, VAM-m utiliza llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS) y la tecnología de respuesta de voz interactiva (RVI) – también conocido como llamadas automatizadas por robots, para acopiar información. También, estamos en el proceso de ampliar nuestra caja de herramientas de recolección de datos para incluir un [chatbot](#)¹ y la tecnología de [FreeBasics de Facebook](#). Para ver las herramientas de recopilación de información empleada en cada país por favor acceda a la página específica de país en el [sitio web VAM-m](#).

¿Cómo se comparte la información VAM-m?

La información adicional e informes (boletines) son compartidos en línea y están disponibles públicamente en los canales del [sitio web VAM-m](#). Los informes son publicados en [Reliefweb](#) – la principal plataforma humanitaria con información en línea, de la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios [Humanitarian Data Exchange \(HDX\)](#), y a través de un acuerdo de intercambio de datos con [FEWS NET](#), ambas partes fueron capaces de utilizar la información sobre seguridad alimentaria durante la crisis del Ébola. El objetivo de VAM-m es ampliar este tipo de colaboración y replicar el intercambio de datos con otros socios.

VAM-m está también utilizando algunas de sus herramientas de recopilación de información (SMS, Respuesta de voz interactiva, [FreeBasics de Facebook](#) y [Chat](#)) para establecer mecanismos de comunicación de dos vías – ambos para escuchar y ofrecer información crítica

¹ Se trata de la unión de las palabras en inglés chat y robot, o sea, interactuar con un robot mediante tecnología de *chat*

sobre seguridad alimentaria para todas las personas en el mundo. Este nuevo enfoque significa que la gente en comunidades remotas y vulnerables pueden obtener información sobre cuestiones que les preocupan, son gratuitas y por requerimiento.

¿Cómo se utiliza la información VAM-m?

El objetivo de VAM-m es proveer información relevante, periódica y frecuente para diseñar e implementar programas de seguridad alimentaria, para servir primero a las personas que se encuentran en necesidad y que ninguno se quede atrás. Después de cada ronda de recolección de datos los boletines analíticos son publicados en cuestión de días, proveyendo información en casi tiempo real para abogacía, procesos de llamamientos humanitarios, toma de decisiones estratégicas, planificación de programas, y reajustes de intervenciones, tanto para el Programa Mundial de Alimentos como también para otros socios nacionales e internacionales.

Sistemáticamente la información de VAM-m es utilizada por otros actores humanitarios como un recurso de información secundaria para su propio análisis y para sus procesos internos de toma de decisiones. Por ejemplo, la información VAM-m está siendo utilizada para [La Clasificación Integrada de Fases de Seguridad Alimentaria \(CIF\)](#); esto ha sido recientemente realizado en RDC, en los países afectados por el ébola y en Yemen. Los mapas de clasificación de inseguridad alimentaria de CIF² son utilizados por los gobiernos, ONGs y donantes para la asignación de recursos y promoción. [European Commission's Joint Research Centre](#) escribió un análisis amplio sobre la seguridad alimentaria y el ébola basado en la información de VAM-m. El Programa Mundial de Alimentos posee un acuerdo de intercambio con FEWS NET y el Centro Internacional de Crecimiento (Escuela de Economía de Londres), los cuales citaron los hallazgos de VAM-m en sus informes.

¿Cómo VAM-m se vincula con otras recolecciones de datos que se producen en otros países?

VAM-m no reemplaza otros formularios tradicionales de recolección de datos (por ejemplo, encuestas personales) pero las complementa. Debido a que los formularios tradicionales son generalmente más cotidianos, VAM-m provee la oportunidad de monitorear la seguridad alimentaria entre las encuestas tradicionales y los esfuerzos de recopilación. Además, VAM-m a menudo complementa la recopilación de datos al proveer información de áreas difíciles de acceder físicamente. En la medida de lo posible, la información de VAM-m es comparada o triangulada con un censo nacional, las propias bases de referencia del Programa Mundial de Alimentos (Análisis Exhaustivo de la Seguridad Alimentaria y la Vulnerabilidad – AESAV)³; así como, con otras evaluaciones recientes sobre seguridad alimentaria.

¿Cómo se asegura la apropiación del gobierno y el uso de la información?

Antes del despliegue de VAM-m en un país, El Programa Mundial de Alimentos busca involucrar y sensibilizar a las contrapartes del gobierno nacional a través de sesiones informáticas. Estas reuniones están dirigidas a asegurar que los socios del gobierno estén bien enterados sobre las potencialidades y servicios de VAM-m para establecer la colaboración y retroalimentación. Durante estas sesiones, El Programa Mundial de Alimentos ha sido capaz

² Integrated Phase Classification –IPC-

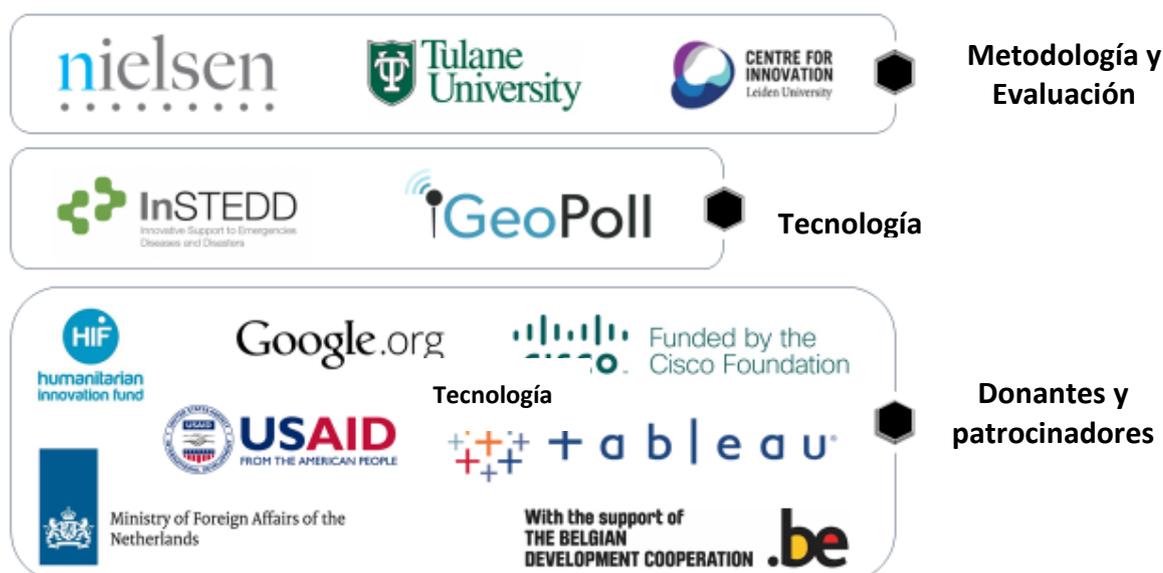
³ Comprehensive Food Security and Vulnerability Analysis –CFSVA-

de responder a las preguntas de los socios sobre VAM-m, asegurando que la actividad encaje en el escenario de información más amplio localmente, e identifica el potencial de los socios para la implementación de VAM-m.

¿Con quiénes trabajamos?

El Programa Mundial de Alimentos ha formado una coalición de socios para asegurar que la iniciativa VAM-m se implemente responsablemente, incluyendo a gobiernos nacionales, organizaciones no gubernamentales internacionales y nacionales (ONG), sociedad civil, y otras organizaciones de las Naciones Unidas, empresas de investigación, donantes y el sector privado. Los principales socios de VAM-m para el desarrollo de la metodología y evaluación, provisión de tecnología, y donantes se presentan en la Figura 2.

Figura 2. Socios de VAM-m



Nota: El equipo de VAM-M PMA son socios con expertos de la Universidad de Tulane

¿Cómo se puede aprender más acerca del trabajo de VAM-m?

Periódicamente compartimos historias sobre nuestras experiencias y lecciones aprendidas a través del [Blog VAM-m](#), y mantenemos información actualizada de materiales de antecedentes de VAM-m incluyendo guías, plantillas de cuestionarios, encuestas y herramientas de acceso de información, y publicaciones sobre el [centro de recursos de VAM-m](#) – lo cual todo es accesible para cualquiera.

Metodología

¿Cómo se seleccionan los entrevistados?

VAM-m identifica a los entrevistados de tres maneras:

1. Consulta a los entrevistados si están de acuerdo en conceder entrevistas personales de la forma tradicional y tener un seguimiento a través de una encuesta telefónica.
2. De manera aleatoria se llama a las personas a través de llamadas telefónicas a aquellas personas que han sido voluntarias para atender las encuestas telefónicas. Las compañías telefónicas tienen una lista de números de suscriptores, quiénes han

acordado participar en las encuestas. Aleatoriamente, se seleccionan usuarios de teléfonos móviles en las áreas interesadas para el PMA y son contactados, como indican las instrucciones de muestreo.

3. Llamando a números generados a través de una marcación aleatoria de dígitos.

A las personas seleccionadas siempre se les brinda la opción de tomar o declinar la encuesta.

También pueden seleccionarse números telefónicos de una base de datos del PMA, construida con sus beneficiarios y con personas que responden las encuestas regulares de terreno.

¿Existe algún costo para las personas seleccionadas que participen en las encuestas por llamadas telefónicas?

No hay ningún costo para las personas seleccionadas. Las llamadas entrantes son gratis, así que al atender una llamada en tiempo real, una encuesta o una respuesta de voz interactiva no hay cargos para la persona seleccionada. Para los mensajes de texto, las respuestas de nuestras preguntas de la encuesta son transferidas a través de un código abreviado, lo que significa que todos los costos de telecomunicación son facturados a PMA. El código abreviado trabaja como un número gratis.

¿Proveemos incentivos de crédito de tiempo de llamada a las personas participantes de las encuestas en todos los países?

En casi todas nuestras operaciones de la encuesta se proporcionan incentivos de crédito de tiempo de llamada (recargas) a las personas seleccionadas cuando se completa exitosamente una encuesta. La única excepción de encuestas es para Siria y Yemen, donde VAM-m trabaja con un *call center* afuera del país con base en Amán. Jordania y hogares de contacto generan números telefónicos usando una marcación aleatoria de dígitos; y por lo tanto, no es posible transferir incentivos de crédito de tiempo de llamada a los participantes. Sin embargo, más que incentivos materiales, encontramos que el altruísmo es el mayor motor de respuesta y hasta el momento, nuestra experiencia ha demostrado un alto nivel de compromiso y participación.

¿Cómo nos aseguramos que la información es fiable?

Utilizamos muestras estratificadas y estadísticamente representativas, realizamos inferencias a partir de muestras de tamaño suficiente para permitirlo y realizamos triangulaciones y validaciones información cualitativa adquirida mediante entrevistas a fuentes calificadas y grupos focales de discusión.

También, para llevar a cabo la evaluación de la calidad de la información, cuando sea posible PMA implementa de forma concurrente a las llamadas un encuesta presencial (cara a cara) para comparar y validar los resultados de la recopilación de datos que producen las encuestas a distancia. Cuando las condiciones no permitan una base de referencia personal (por ejemplo: alta inseguridad, restricciones de movimiento), PMA evalúa la calidad de información con las referencias existentes en líneas de base y otros estudios disponibles.

¿Es la información representativa?

La información VAM-m tiende a ser geográficamente representativa. Antes de la recopilación de datos, se define una muestra de un tamaño estadísticamente significativo; la cual determinará el nivel de confiabilidad de los resultados. Después de que la información haya sido recopilada, los analistas observarán los intervalos de confianza y ejecutarán pruebas estadísticas para detectar cambios estadísticamente significativos entre los resultados de las diferentes rondas de encuesta.

Cuando se tiene disponible información de un censo reciente o una encuesta de hogar completa (tales como, Encuestas de Salud, encuestas sociodemográficas, etc.), VAM-m recopila uno o varios indicadores socio-demográficos *proxy* que sean representativos de los hogares entrevistados y que coincidan con una pregunta existente en el cuestionario. Por ejemplo en Burundi, ésta pregunta es el tipo de techo de la vivienda. Luego de aplica una postestratificación para volver a ponderar la información.

¿Existe algún sesgo y cómo VAM-m lo justifica?

Debido a la propiedad no equitativa de teléfonos móviles y las tasas de penetración en diferentes niveles (geográficos/hogares), algunos sesgos son inherentes en los resultados de las encuestas telefónicas; los resultados pueden ser sesgados debido a que algunas personas seleccionadas son relativamente más ricos, jóvenes, alfabetos, hombres o de otras áreas urbanas con cobertura móvil aceptable.

Además, PMA intenta crear un perfil de cada persona seleccionada por estrato relativo de riqueza y luego da seguimiento a las tendencias de seguridad alimentaria en el tiempo, y busca realizar funciones de alerta temprana, más que estimar niveles de inseguridad alimentaria de tipo estáticos o en cierto punto del tiempo nada más. También, los resultados son ponderados por población y números de teléfonos propios, y triangulados con otros recursos de información para evitar errores de interpretación. Con la finalidad de comprender, quién está contestando a nuestras encuestas, obtenemos de cada persona información sobre su estado socio-económico y demográfico, ya sea a partir de alguna encuesta personal previa, a partir de líneas de base o al hacerle preguntas para la elaboración de su perfil. Tomamos en cuenta el sesgo cuando analizamos la información. Por ejemplo, si nuestra encuesta tiene sesgo hacia porque la mayoría de quienes responden son mujeres (como lo ha sucedido en RDC y Somalia), los resultados se vuelven a ponderar para reflejar la composición de la población utilizando un factor correctivo. Vale la pena notar que con el crecimiento espectacular de la cobertura de telefonía móvil (17 por ciento al año, según el GSMA –Asociación Global de Sistemas de telefonía Móvil), las encuestas mediante llamadas telefónicas se están convirtiendo rápidamente en mucho más robustas.

El idioma también puede introducir sesgos, como también los operadores que realizan las encuestas. En el caso de múltiples idiomas locales, la recolección de datos se lleva a cabo en el idioma local más hablado y común, en la medida de lo posible. También, si las encuestas son dirigidas a través de operadores de call centers, se evaluará si el operador introduce algún sesgo involuntario.

FUENTES

Enlaces :

VAM-m Monitoreo de Seguridad Alimentaria a distancia: http://vam.wfp.org/sites/VAM-m_monitoring/
Banco de Datos VAM-m (Puntaje de consumo de alimentos, índice de estrategias reducidas para adaptación, precios de alimentos): http://vam.wfp.org/VAM-m_monitoring/databank_prc.aspx

Blog VAM-m: <http://VAM-m.org/>

Centro de Recursos de Monitoreo y Evaluación de Vulnerabilidad: <https://resources.vam.wfp.org/VAM-m>

PMA Análisis de Seguridad Alimentaria – Taller de Monitoreo y Evaluación de Vulnerabilidad: <http://vam.wfp.org/>

Redes sociales:

Cuenta de Twitter - VAM-m: <https://twitter.com/mobileVAM>

PMA Cuenta de Twitter - Monitoreo y Evaluación de Vulnerabilidad: <https://twitter.com/WFPVAM>

Pláticas sobre Seguimiento y Evaluación de Vulnerabilidad (series de transmisión):
https://soundcloud.com/wfp_vam/sets/vam-talks

Evaluación entre compañeros de publicaciones de investigación:

[VAM-m: A New Contribution to the Information Ecology of Humanitarian Work](#) – Este documento se enfoca en la metodología VAM-m y la calidad de datos, documentación aplicada en la investigación, y el aprendizaje de los experimentos para mejorar la precisión y utilidad de la información recopilada para monitorear las dinámicas de la inseguridad alimentaria en el entorno humanitario.

[Knowing Just in Time: Use cases for mobile surveys in the humanitarian world](#) – Este documento aborda el uso de VAM-m para la toma de decisiones humanitarias en varios contextos, incluyendo asentamientos, conflictos y áreas geográficas vulnerables.

Prensa:

"[Mobile phone surveys can help World Food Programme reach hungry people](#)" del Blog Guardian Development

"[When open is not enough: bringing food security data to affected communities](#)" de Open Data Institute

"[What mobile tech innovation offers food security](#)" de Devex